

Wie würdest Du Dich
verhalten?

Meine Anleiterin gibt mir eine Aufgabe, aber ich verstehe nicht ganz, was sie meint.

- A** Ich bitte sie, die Aufgabe noch einmal zu wiederholen.
- B** Ich fange schon mal an und mache es so, wie ich denke.
- C** Ich mache etwas anderes, weil ich nichts falsch machen will.

Ich habe den Bus verpasst und komme zu spät.

A Ich sage „Guten Morgen“, als ob nichts wäre.

B Ich erfinde eine aufregende Geschichte, warum ich zu spät bin.

C Ich entschuldige mich für die Verspätung.

Meine Chefin sagt mir, dass ich ab nächster Woche mit einem Kollegen zusammenarbeiten soll, den ich überhaupt nicht leiden kann.

- A** Ich sage: „Tut mir leid, aber mit dem Idioten arbeite ich nicht.“
- B** Ich bespreche mich mit meinem Mentor/ meiner Mentorin, wie ich mich verhalten könnte.
- C** Ich melde mich die Woche darauf einfach krank.

Ein Kollege kommt durch die Tür, beladen mit einer schweren Kiste.

A Ich gehe ihm entgegen und halte ihm die Tür auf.

B Ich nehme ihm die Kiste ab und frage: „Wohin damit?“

C Ich gucke zu, wie er klar kommt.

Mir fällt ein Trinkglas runter. Ein Azubi des Betriebs schreit mich an: „Kannst du Idiot nicht aufpassen!“

A Ich sage: „Tut mir leid.“

B Ich drehe mich um und gehe nach Hause.

C Ich sage: „Entschuldigung. Das ist aber kein Grund, mich respektlos zu behandeln.“

Ich habe meine Arbeit erledigt und weiß nicht, was ich noch tun soll.

A Ich setze mich hin und mache Pause.

B Ich frage nach, wie ich mich nützlich machen kann.

C Ich klöne mit einem Azubi bis neue Arbeit kommt.

Kurz vor Feierabend kommt noch ein Kunde. Der Chef fragt mich, ob ich etwas länger bleiben kann und ich habe anschließend nichts vor.

A Ich sage aber: „Okay, wenn’s sein muss.“

B Ich sage: „Tut mir leid, in fünf Minuten hab ich Feierabend.“

C Ich sage: „Das kann ich gerne machen.“

Eine Kundin sagt zu mir „Was bist du denn für ein komischer Vogel?“

- A** Ich sage: „Das muss eine Verwechslung sein, ich bin der neue Praktikant.“
- B** Ich sage: „Mit blöden Kühen spreche ich nicht.“
- C** Ich sage gar nichts.

- Übung aus der ESF-Kompass-Vorlage als PPT aufgearbeitet, Autor unbekannt. Datei aus Wibes (AV).